

# Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server

Comunicazioni IP potenti, affidabili e scalabili per il successo dell'azienda del ventunesimo secolo



## PANORAMICA DEL PRODOTTO

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server (CS) è una soluzione altamente scalabile, basata su una piattaforma di server di comunicazione di puro software, in grado di fornire l'elaborazione multimediale delle chiamate per i client/telefoni Alcatel-Lucent e di terze parti, inclusi TDM, IP e SIP.

Questa applicazione completa di gestione delle chiamate offre funzioni di telefonia aziendale senza confronti per aziende di medie, grandi e grandissime dimensioni, nonché la scelta tra soluzioni di telefonia IP centralizzate o decentralizzate.

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise CS fornisce i componenti per qualsiasi soluzione di comunicazione IP e/o tradizionale, grazie all'integrazione delle più recenti tecnologie Linux, XML, SIP, VXML e agli standard aperti come QSIG, H.323, CSTA e SIP. Offre scalabilità da 10 a 100.000 utenti che possono essere distribuiti in più sedi geografiche. Offre inoltre soluzioni con prestazioni a livello di gestori di telefonia, in tempo reale e altamente affidabili con una disponibilità senza pari del 99,999%.

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise offre:

- *Flessibilità di architettura*, che permette la realizzazione di configurazioni IP centralizzate o decentralizzate, scelta tra IP, IP/TDM o TDM, minimizzando investimenti aggiuntivi e allo stesso tempo assicurando l'interoperabilità grazie al supporto degli standard aperti. Il nucleo SIP di Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise consente di effettuare una migrazione agevole in base alle proprie necessità, ovvero dove e quando abbia importanza dal punto di vista economico.
- *Semplificazione delle attività di gestione*, perché per tutta l'azienda viene utilizzato lo stesso software di gestione della rete, indipendente dall'infrastruttura sottostante presente. Il sistema di gestione della rete Alcatel-Lucent OmniVista è una piattaforma di gestione aperta e unica, progettata per la gestione e il controllo di una soluzione di comunicazione IP OmniPCX globale.
- *Funzioni di rete intelligenti*, con la conseguente riduzione dei costi relativi al supporto fornito a tutti gli utenti dislocati in sedi diverse. Ad esempio, la trasparenza delle funzioni tra i server o l'ARS (Advanced Route Selection) è disponibile da qualsiasi sede, senza inutili duplicazioni di software in ciascuna sede. Una sola immagine globale di tutti i server collegati in rete consente la gestione semplificata di configurazioni grandi e molto grandi.

- *Apertura, interoperatività e soluzioni integrate.* OmniPCX Enterprise integra gli standard aperti e le più recenti tecnologie per offrire una soluzione altamente flessibile. Alcatel-Lucent favorisce l'ottimizzazione dei ritorni sugli investimenti dei clienti grazie alla semplificazione dell'interoperatività e all'integrazione delle soluzioni proposte con gli ambienti di comunicazione esistenti o futuri. Tutto ciò è supportato da centinaia di applicazioni validate tramite il programma AAPP (Application Partner Program) di Alcatel-Lucent.

## VANTAGGI FINANZIARI

Il ritorno sugli investimenti è rapido e misurabile e il risparmio è tangibile:

- In una rete multisito, la condivisione della larghezza di banda riduce i costi di affitto delle portanti e quelli delle comunicazioni dal 5% al 30%.
- La centralizzazione delle applicazioni comporta un risparmio dal 5% al 20% sui canoni dovuti al gestore e sui costi di comunicazione.
- La gestione integrata di reti voce e dati produce un risparmio dal 10% al 40%.
- La centralizzazione della manutenzione, degli aggiornamenti e delle attività connesse genera una riduzione dei costi dal 5% al 20%.
- Spostamenti, aggiunte e modifiche costano dal 20% al 30% in meno, con un risparmio sul cablaggio dal 30% al 60%.
- Le soluzioni di convergenza fissa/mobile (estensione cellulare e WiFi/SIP dual-mode) comportano un risparmio dal 10% al 20% sui costi dei cellulari.
- Il Contact Center IP integrato migliora la soddisfazione dei clienti grazie alla rapidità di risposta.
- La semplificazione del percorso di migrazione dal vecchio al nuovo riduce l'investimento annuale in hardware di PABX dal 20% al 50%.



**La piattaforma di comunicazione IP leader nel mondo per aziende di medie e grandi dimensioni.**

## SPECIFICHE TECNICHE

### Software

- Client/server
- Sistema operativo micro kernel Chorus MIX
- Database SQL/CQL
- Compatibile con Linux LILO/GRUB
- Linux Red Hat e Linux Kernel 2.4.17

### Sistema

- Sistema centralizzato o distribuito
- Duplicazione del server di comunicazione e del database
- Comunicazioni ininterrotte durante failover tra principale e standby
- Sopravvivenza mediante server di comunicazione passivo: centrale o remoto
- Server singolo: 15.000 utenti IP/5.000 utenti TDM
- 100 server in una sola rete omogenea
- Server completamente collegati in rete, 100.000 utenti IP/TDM con una sola immagine
- 250 server in una rete superiore
- >1 milione di utenti in una rete superiore
- BHCC per server: 300.000

### Hardware

- Appliance server industriale o "in-the-skin processing"
- Connettività Ethernet nativa su tutte le CPU
- Hardware modulare
- Commutazione TDM o IP
- Alimentatore
- Alimentatore ausiliario

### Client My Instant Communicator e telefoni IP Touch di Alcatel-Lucent

#### Softphone da desktop: My Instant Communicator Client (ICC)<sup>1</sup>

- Servizi di comunicazione aziendale
- Versioni client thick e thin/barra degli strumenti Microsoft (Systray)
- Gestione dell'interazione chiamate in entrata/uscita che comprende instant messaging, voce, presenza, video
- Rubrica personale e di gruppo
- Chiamata nominativa mediante accesso universale alle directory con presenza
- Popup della rubrica
- Registro delle chiamate (file di cronologia delle chiamate)
- Casella di posta visiva
- Modalità multilinea
- Direttore/segretaria
- Tandem impostato come mobile o fisso
- Tasti funzione

1. Richiede il server Alcatel-Lucent Unified Communications

- Pianificazione delle chiamate
- Note relative alle chiamate
- Accesso a servizi di collaborazione (My Teamwork)
- TAPI, MAPI, DDE, OLE.com, LDAP
- Integrazione in Lotus Notes e Microsoft Outlook
- Kit/libreria per gli sviluppatori come XML Telephony API v1.0 di Alcatel-Lucent

#### **Telefoni desktop: IP Touch serie 8 e 9**

- Servizi di comunicazione aziendale (vedere la sezione successiva)
- Tastiera alfanumerica incorporata per:
  - Instant Messaging
  - Chiamata nominativa: utente interno, esterno, LDAP
- Moduli di supervisione aggiuntivi
- Messaggio di assenza
- Volume del microtelefono regolabile
- Rubrica centralizzata, impostazione di regole ortografiche e di sintassi
- Possibilità di utilizzo della chiamata nominativa in tutti i contesti di comunicazione (chiamata diretta, richiamata e altro)
- Visualizzazione del nome del chiamante
- Deviazione condizionata/incondizionata differenziata di più numeri della rubrica
- Guide vocali relative al contesto
- Tasti funzione fissi
- Viva-voce
- Possibilità di utilizzo della cuffia (Bluetooth e così via)
- Tasto Guida
- Personalizzazione individuale
- Icone informative
- Assistenza interattiva con tasti funzione
- Sincronizzazione della lingua: visualizzazione, guide vocali e messaggia vocale
- Annuncio altoparlante
- Multilinea: funzione intercomunicante e più numeri
- Multilingua (scelta dell'utente)
- Comandi macro
- Indicazione di messaggio in attesa
- Messaggi mini-text
- Password personale per la consultazione delle chiamate senza risposta
- Registro delle chiamate personali
- Tasto funzione programmabile
- Supervisione di utente/linea/fascio

#### **Telefoni cellulari: Mobile IP Touch 310/610 (WLAN) e 300/400 (DECT)**

- Servizi di comunicazione aziendale (vedere la sezione successiva)
- Messaggio di assenza
- Volume del microtelefono regolabile
- Chiamata nominativa: utente interno ed esterno
- Rubrica centralizzata, impostazione di regole ortografiche e di sintassi

- Possibilità di utilizzo della chiamata nominativa in tutti i contesti di comunicazione (chiamata diretta, richiamata e altro)
- Visualizzazione del nome del chiamante
- Deviazione condizionata/incondizionata differenziata di più numeri della rubrica
- Guide vocali relative al contesto
- Viva-voce
- Funzione cuffia
- Tasto Guida
- Personalizzazione individuale
- Icone informative
- Assistenza interattiva con navigatore
- Sincronizzazione della lingua: visualizzazione, guide vocali e messaggia vocale
- Multilinea: funzione intercomunicante e più numeri
- Multilingua (scelta dell'utente)
- Indicazione di messaggio in attesa
- Messaggi mini-text
- Registro delle chiamate personali
- Tasto funzione programmabile
- Integrazione completa con server di notifica allarmi (AAPP) e servizi di localizzazione (AAPP)

#### **Client cellulare PDA e Smartphone: ACE 2.2 (Microsoft Windows 2005)/Nokia ICC 1.0/Nokia ICC 2.0 (modalità doppia)**

- Servizi di comunicazione aziendale (vedere la sezione successiva)
- Numero UNICO (servizio di Ubiquity)
- Configurazione remota (via SMS)
- Visualizzazione identificazione del chiamante
- Deviazione condizionata/incondizionata differenziata
- Addebito di chiamata
- Servizi di instradamento al costo migliore
- Assistenza mediante menu con selezione navigatore
- Icone informative
- Multilingua (scelta dell'utente)
- Accesso alla messaggia vocale aziendale
- Chiamate personali
- Attivazione della modalità aziendale o privata

#### **Servizi standard di comunicazione aziendale**

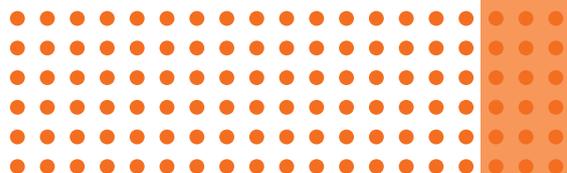
- Numerazione abbreviata
- Addebito per codice affari o progetto
- Promemoria appuntamenti
- Associato (definizione, modifica per utente)
- Richiamata automatica su linea/fascio/collegamento di rete occupato
- Richiamata automatica su chiamata interno libero/occupato
- Richiamata alternata
- Deviazione di chiamata incondizionata su occupato/mancata risposta interno, gruppo di ricerca, messaggia vocale, operatore, cercapersone ecc.
- Risposta per assente
- Indicazione di chiamata in attesa



- Restrizione all'identificazione della linea chiamante per le chiamate interne
- Attesa su telefono/gruppo di ricerca/messaggia vocale occupato
- Deviazione esterna condizionata (occupato o mancata risposta)
- Chiamata in attesa
- Controllo delle chiamate private mediante codice PIN e password (opzionale)
- Suoneria differenziata in base a livelli gerarchici
- Non disturbare
- Servizio notte generale
- Gruppo di ricerca (inizio fisso, ciclico, tempo di attesa più lungo, parallelo)
- Deviazione immediata
- Tenuta individuale
- Rubrica individuale
- Musica di attesa interna/esterna
- Richiamata interna/esterna
- Intrusione
- Ripetizione dell'ultimo numero interno/esterno
- Chiamata interna ed esterna
- Servizio di trasloco
- Gruppi intercomunicanti MLA (Multiline Appearance)
- Deviazione selettiva multilinea
- Multi conferenza
- Protezione per più chiamate

#### **Servizi multi società**

- Numeri abbreviati per entità
- Identificazione del chiamante
- Servizi di operatore automatico integrato per entità



- CLIP (Calling Line Identification Presentation, presentazione identificazione linea chiamante) per entità
- Messaggio di benvenuto per entità
- Musica di attesa per entità
- Servizio notte per entità
- Overdialing
- Modifica del codice personale
- Chiamata prioritaria
- Memorizzazione e ripetizione numero esterno
- Sostituzione
- Conferenza a tre
- Trasferimento durante la conversazione su telefono libero/occupato
- Conferenza fino a 29 partecipanti programmata o a incontro
- Attivazione/disattivazione delle guide vocali per telefono
- Registrazione messaggio vocale su telefono deviato
- Risposta alle chiamate in attesa

### Servizi avanzati di comunicazione aziendale

- Presentazione/restrizione identificazione linea chiamante (CLIP/CLIR)
- Modalità di composizione cifra per cifra
- Composizione in blocco (possibilità di correzione della composizione)
- Identificazione ISDN, H.323 o SIP (CLIP) convertita in nome
- Messaggi mini-text ISDN (a seconda del gestore)
- Identificazione delle chiamate di utenti malintenzionati
- Memorizzazione delle chiamate senza risposta con data, ora e richiamata
- Sottoindirizzamento

#### Team Direttore - Segretaria

- Accesso alle intestazioni dei messaggi vocali del direttore dal telefono della segretaria
- Assegnazione degli scenari di filtraggio per la segretaria designata
- Configurazione flessibile: team di più direttori o segretarie
- Deviazione di linea privata
- Deviazione immediata del telefono del direttore a quello della segretaria, attivata dal direttore o dalla segretaria
- Messaggi di testo in linea specifici direttore - assistente
- Ascolto discreto del direttore (solo su linee filtrate)
- Assistente di trabocco in caso di assenza della segretaria principale
- Linee private
- Segretaria principale, notifica dell'assenza e assistente di trabocco
- Filtraggio selettivo (scenari)

### Configurazione del lavoro di gruppo

- Attesa comune/esclusiva
- Risposta per assente nel gruppo
- Gruppi di ricerca
- Log-on, log-off
- Indicatore di squillo gestibile
- Coda di attesa gestibile

#### MyPhone su IP Touch 4068<sup>2</sup> e 4038<sup>2</sup>

- Registro chiamate (chiamate in entrata/in uscita effettuate)
- Elenco richiamate (chiamate senza risposta)
- Accesso universale alla rubrica (UDA: LDAP, chiamata nominativa)
- Presenza telefonica e Instant Messaging (IM)
- IM completamente integrata con la telefonia (ad esempio, l'utilizzo di IM per rispondere a una chiamata)

#### Buddy list

- Accesso diretto alla conferenza
- Passaggio ad Instant Video (disponibile anche su IP Touch 4028)

### Servizi di comunicazione per hotel/cliniche

- Disponibili su tutti i telefoni desktop (IPTouch o analogici)
- Check-in/check-out individuale o di gruppo
- Pre-check-in/check-out parziale
- Assegnazione DDI camere ciclico
- Camera multi occupazione
- Assegnazione della camera dal telefono
- Non disturbare
- Codice personale ospite/paziente
- Blocco chiamate interne
- Blocco chiamate DDI in base a pianificazione oraria
- Servizio di sveglia (fino a quattro chiamate di sveglia per camera)

#### Servizio in camera

- VIP
- Numero o nome dell'ospite
- Identificazione servizio chiamato
- Lingua dell'ospite
- Stato della camera
- Guide vocali multilingua (otto lingue contemporaneamente)

#### Direzione camera

- Chiamata nominativa
- Prepagamento (deposito)
- Suite flessibili
- AHL (Alcatel-Lucent Hotel/Hospital Link)
- Restrizione identità per chiamate tra camere
- Cabine telefoniche pubbliche
- Numero di identificazione personale dell'ospite
- Creazione manuale del CDR (Call Detail Record, record di dettagli sulla chiamata)
- Minibar
- Fatturazione

### Servizi operatore<sup>3</sup>

- Numerazione abbreviata
- Attivazione/disattivazione Non Disturbare
- Modulo aggiuntivo
- Indicazione di allarme
- Gruppi operatore
- Risposta automatica
- Opzioni di specializzazione dell'operatore (individuale o di gruppo)
- Campo lampade su occupato
- Chiamata nominativa in qualsiasi situazione di comunicazione
- Richiesta di addebito della chiamata (in base al gestore)
- Operatore centralizzato o distribuito nella rete
- Accodamento delle chiamate con indicazione
- Instradamento delle chiamate in base a classe di traffico, DID, azienda o servizio chiamato (entità)
- Chiamata in attesa con indicazione
- Risorse del destinatario della chiamata
- Risposta per assente
- Servizio di addebito della richiamata (in base al gestore)
- Chiamata concatenata
- Scelta dello stato del sistema (Giorno/Notte)
- Conferenza
- Creazione, annullamento e modifica di un numero abbreviato con nome
- Creazione, annullamento e modifica di utenti (nome, diritti e altro)
- Offerta di chiamata discreta
- Offerta di chiamata discreta mediante messaggi mini-text su libero/occupato
- Telefoni Reflexes
- Overdialing DTMF
- Ampio campo lampade su occupato
- Trabocco flessibile per il timeout di instradamento dell'operatore in base alla durata dell'attesa del chiamante
- Funzione cuffia
- Attesa individuale o multipla
- Creazione/eliminazione delle voci della rubrica
- Visualizzazione del nome/numero della chiamata interna
- Monitoraggio VIP ISDN
- Ripetizione ultimo numero
- Prenotazione di linea
- Identificazione delle chiamate di utenti malintenzionati
- Modalità di prenotazione manuale
- Messaggi mini-text
- Servizi multiutente
- Precedenza su numero interno
- Cercapersone
- Password

2. Richiede il server Alcatel-Lucent Unified Communications

3 I servizi Operatore automatico sono offerti in base alla postazione dell'operatore

- Chiamata personale
- Chiamata prioritaria (interna/esterna)
- Ricezione e lettura degli scatti e dei costi (in base al gestore)
- Registrazione in linea sull'entità associata
- Stato delle chiamate instradate all'operatore
- Memorizzazione e ripetizione numero
- Instradamento multinodo sincronizzato (entità)
- Visualizzazione data e ora
- Trasferimento con/senza annuncio
- Assegnazione di linea su base abilitazioni
- Monitoraggio telefoni VIP

### Postazioni operatori

- Operatore di benvenuto su IP Touch serie 8 e 9
- Operatore full IP basato su PC
- Operatore grafico avanzato 4059 su PC
  - Telefoni IP Touch per audio (IP o TDM)
  - Tastiera multifunzione

### Servizio di benvenuto integrato

- Operatore automatico integrato
- Operatore automatico personale con messaggio di benvenuto sensibile al contesto
- Messaggio di benvenuto sincronizzato

### Messaggeria vocale e fax

- Operatore automatico
- Trasferimento di chiamata
- Risposta diretta su messaggio ricevuto
- Registrazione estesa e funzione di controllo della riproduzione
- Diffusione, trabocco, memorizzazione e inoltra di fax, fax su richiesta
- Liste di distribuzione generali
- Messaggio di benvenuto in base allo stato dell'utente
- Trasferimenti immediati o con supervisione
- Conferma ricezione del messaggio
- Attributi del messaggio: urgente, normale, privato
- Notifica del messaggio mediante led, display, tono allo sgancio, guida vocale, all'esterno
- Multilingua
- Password multiutente
- Protocolli di rete: IMAP4, VPIM, Octelnet e Amis
- Liste di distribuzione private
- Registrazione in linea
- Caselle di posta condivisa: casella di posta personale, ospite e assistente
- Interfaccia di facile utilizzo sui telefoni IP Touch serie 8 e 9 mediante tasti funzione
- Messaggio vocale allegato a un fax
- Formati voce e DTMF
- Accesso Web ai messaggi vocali e fax
- Alcatel-Lucent 4645: messaggeria vocale incorporata basata su software per sedi piccole e medie (autonomia di filiale)

### Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise OmniTouch Contact Center Standard Edition

- Matrice attiva di distribuzione delle chiamate
- Flusso di chiamate basato su piloti d'ingresso
- Distribuzione in base alle competenze e al costo
- Trabocco di piloti condizionale su messaggeria vocale
- Instradamento di chiamata con previsione
- Deviazione del pilota a un altro pilota
- Instradamento del pilota alla coda di attesa in base alla priorità
- Pianificazione degli orari d'instradamento
- Tipi di code: attesa, supporto e dissuasione
- Pilota virtuale
- Instradamento intelligente
- Gestione delle chiamate in uscita
- Gestione delle chiamate dirette all'operatore
- Annuncio del tempo di attesa stimato restante
- Integrazione con la gestione delle campagne outbound
- Integrazione nativa con IVR

#### Guide vocali

- Guide vocali esterne
- Guide vocali interne sincronizzate
- Registrazione da PC tool o telefono IP Touch serie 8 e 9

#### Caratteristiche agente

- Ritiro amministrativo
- Pausa agente
- Chiamate dirette all'agente con statistiche
- L'agente può appartenere a gruppi diversi
- Registrazione digitale IP e TDM (DR-Link)
- Applicazioni CCA: telefono IP Touch serie 8 e 9 sulla barra degli strumenti che fornisce statistiche personali
- Selezione gruppo: inizio fisso, ciclica, tempo di attesa più lungo
- Allocazione libera degli agenti sulle postazioni
- Agente supervisore di supporto
- Agenti che lavorano da casa con telefono analogico, IP Touch serie 8 e 9 o Softphone su PC
- Log-on/log-off
- Apertura o chiusura del piloti dalla postazione dell'agente
- Blocco chiamate personali
- Sospensione delle code di attesa dei gruppi
- Codice di transazione
- Pausa tra due chiamate agente (automatica o manuale)

#### Supervisione e statistiche

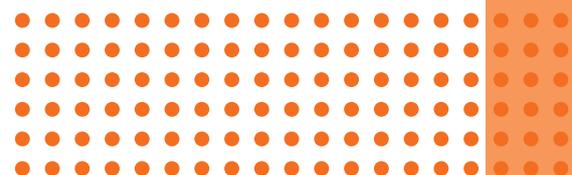
- Gestione allarmi
- Informazioni sul livello delle chiamate
- Allarmi personalizzabili
- Report personalizzabili
- Report di comunicazione dettagliati
- Report basati sugli eventi di comunicazione

- Ascolto discreto delle chiamate per il supervisore
- Statistiche e report basati su Microsoft Excel
- Esportazione dei report di comunicazione (file ASCII)
- Allocazione libera del supervisore sulle postazioni
- Interfaccia utente completamente basata su Windows
- Aspetto e funzionamento della gestione tipici di Windows
- Report predefiniti
- Livello di servizio in tempo reale per piloti
- Statistiche in tempo reale
- Preparazione e archiviazione di statistiche (FTP)
- Controllo della visualizzazione del wallboard

### Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise OmniTouch Contact Center Premium Edition

#### Distribuzione segmentata dei media

- Riutilizzo dei concetti di matrice CCS noti/brevettati dell'interfaccia utente in Visual CC
- Funzionalità di configurazione tramite trascinalamento in Visual CC e Windows Explorer
- Instradamento e distribuzione multimediale di messaggistica elettronica e vocale
- Flusso dei contatti basato sul tipo di identificazione del servizio
- Segmentazione dei contatti basata sull'identificazione
- Messaggi di chiamata Visual IVR con ricerca nel database
- Visual IVR incorporato che riutilizza le risorse OmniPCX, senza ulteriore hardware
- Icona del navigatore Visual IVR selezionata dalla barra degli strumenti dell'interfaccia utente in Visual CC
- Creazione di script Visual IVR mediante icone di trascinalamento
- Integrazione opzionale con IVR complesse
- Conferma ricezione e reindirizzamento automatico della posta elettronica
- Classificazione della posta elettronica basata su parole chiave
- Gestione della posta elettronica inevasa e corrente
- Distribuzione delle risorse in base alle competenze e al costo
- Gestione delle code dei contatti: attesa, dissuasione, trabocco
- Trabocco condizionale definito dall'attività del Contact Center
- Informazione del tempo di attesa stimato con opzioni



- Instradamento del contatto con previsione
- Accodamento multistadio
- Accodamento multilivello organizzato in base alla priorità
- Selezione gruppo, coda e agente multimediale
- Instradamento pianificato su ora del giorno
- Gestione delle chiamate in uscita
- Integrazione con la gestione delle campagne outbound

#### **Annuncio vocale**

- Guide vocali di assistenza per gli agenti
- Aggiornamenti per l'annuncio vocale di instradamento
- Annunci di reindirizzamento, chiusura, apertura
- Registrazione da PC tool o telefono Reflexes/IPTouch

#### **Caratteristiche agente**

- Amministratore non disponibile
- Agente non disponibile con motivo
- Rilevamento delle chiamate private dell'agente
- Consultazione, trasferimento, conferenza
- Log-on/log-off
- Blocco chiamate private
- Chiusura
- Supporto supervisore
- Competenze agente e livelli di gruppo
- Selezione gruppo: ciclica, sequenziale, tempo di attesa più lungo
- Registrazione delle conversazioni di emergenza
- Registrazione digitale IP e TDM (DR-Link) opzionale
- Plug-in VoIP e IP per il desktop dell'agente
- Interfaccia multimediale Genesys Agent Desktop (GAD)
- Desktop con finestre popup e cronologia dei contatti
- Allocazione libera dell'agente sulle postazioni
- Supporto per i telefoni Alcatel-Lucent IP Touch serie 8 e 9
- Agente IP remoto

#### **Funzionalità supervisore**

- Interfaccia in Visual CC di facile utilizzo, strumenti di gestione e monitoraggio compatibili con Windows
- Configurazione dell'oggetto
- Progettazione della distribuzione dei media tramite trascinamento
- Monitoraggio degli allarmi dell'oggetto
- Personalizzazione allarmi/avvisi
- Oggetto che include sia la posta elettronica che quella vocale - monitoraggio delle statistiche in tempo reale
- Gestione e monitoraggio a livello di servizio
- Oggetto che include sia la posta elettronica che quella vocale - report di statistiche Excel predefiniti e cronologici
- Pianificazione e realizzazione dei report cronologici

- Personalizzazione avanzata e di facile utilizzo dei report di Excel
- Interruzione del monitoraggio e ascolto discreto delle chiamate da parte del supervisore
- Gestione remota del cambiamento di stato degli agenti
- Funzionalità di estensione delle licenze agenti
- L'opzione di estensione aumenta automaticamente del 30% le licenze degli operatori durante un periodo di picco di 10 giorni
- Funzionalità di estensione uniche nel mercato

#### **Specifiche di sistema**

- Genesys Release 7.2
- Procedure di installazione guidata
- Connettività IP a OXE
- Windows 2000 e XP
- Database Microsoft SQL
- Unicode con il supporto di più lingue
- Interfaccia utente in Visual CC personalizzabile
- Implementazione a impatto zero

#### **Apertura verso applicazioni esterne**

- Connettività wallboard
- Report di statistiche dettagliati end-to-end
- Connettività IVR periferica
- Interfaccia di sistema per la gestione della forza lavoro
- Adattatori Gplus CRM - Microsoft Dynamics, SAP

#### **Servizi professionali forniti opzionalmente**

- Interfaccia per Remedy, Salesforce, Pivotal
- Comunicazione CC Teamer in tempo reale con stato di presenza, conferenza e collaborazione mediante integrazione nel desktop di Teamwork

#### **Infrastrutture di mobilità DECT**

- Radio DECT/GAP
- Gamma di frequenza radio
  - Da 1,88 GHz a 1,90 GHz (Europa)
  - Da 1,91 GHz a 1,93 GHz (Sudamerica)
  - Da 1,92 GHz a 1,93 GHz (Stati Uniti) con adattatore per alimentazione
- Stazione base radio (IBS) ottimizzata
  - Sei comunicazioni simultanee
  - Collegamento: 2 x interfacce UA
  - Alimentazione in linea
- Stazione base radio (RBS)<sup>4</sup> avanzata
  - 12 comunicazioni simultanee
  - Scheda di sistema DECT8 dedicata
  - Alimentazione esterna
  - Versioni da esterni
- Frequenze
  - Europa
  - America del Nord
  - America Latina
  - Asia

#### **Infrastrutture di mobilità Wi-Fi**

Infrastruttura Wi-Fi – Access Point(AP)  
OmniAccess Wireless e controller WLAN

#### **Standard del wireless**

- IEEE 802.11a/b/g, IEEE 802.11i

#### **Gamma di frequenza radio**

- Da 2,4 GHz a 2,4835 GHz ("b" e "g")
  - 5,150 ~ 5,250 GHz (banda bassa)
  - 5,250 ~ 5,350 GHz (banda media)
  - 5,470 ~ 5,725 GHz (Europa)
  - 5,725 ~ 5,825/5,850 GHz (banda alta)

#### **Copertura radio automatica**

- Fino a 32 SSID per punto di accesso
- Gestione RF dinamica per potenza canale AP e impostazione ottimale del canale
- Correzione automatica degli AP non funzionanti

#### **Sicurezza wireless**

- WEP, WPA, WPA-PSK, WPA2 e WPA2-PSK
- Firewall stateful integrato
- Rilevamento e contenimento degli Access Point non affidabili
- IDS/IPS Wireless

#### **Qualità del servizio**

- Standard
  - QoS Over-the-air: 802.11e-WMM (EDCA)
  - 802.11e Power Save (U-APSD)
  - 802.11e Traffic Specification (TSPEC)
- Modalità SRP
- CAC (Connection Admission Control) con bilanciamento del carico
- 802.1p, DiffServ

#### **Persistenza delle chiamate**

- Proxy IP mobile per handover a livello 3
- Fast Handover - WPA2 Opportunistic Key Caching
- Scansione con rilevamento voce
- Riautenticazione 802.1x con rilevamento voce

#### **Decodifica del protocollo di telefonia**

- SRP (SpectralLink Radio Protocol)
- Alcatel-Lucent OmniPCX (NOE)
- SIP

#### **Cercapersone**

- Connessioni gestite da Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise: protocollo ESPA 3
- Chiamata esterna in attesa sulla guida vocale
- Chiamate interne ed esterne trasferite al cercapersone
  - Su selezione
  - Deviazione immediata
  - Mancata risposta o occupato
  - Ricerca delle persone per prefisso o suffisso

#### **Voice over IP**

- Algoritmo di compressione vocale digitale G.711 A-law e  $\mu$ -law
- Algoritmo di compressione: G 723.1A, G729.AB

4. Non disponibile in Nord America

- Compressione: 6,4 Kbps/8 Kbps
- Assegnazione automatica dell'algoritmo di compressione
- Buffer jitter dinamico
- Cancellazione dell'eco: 64/128 ms con analisi del segnale vocale e miglioramento della qualità del segnale
- PLC (Packet Loss Concealment, soppressione della perdita di pacchetti)
- VAD (Voice Activity Detection, rilevamento dell'attività vocale): soppressione del silenzio e generazione di rumore
- Framing dei pacchetti: 20, 30 e 40 ms
- Controllo dell'ammissione delle chiamate (CAC) ai domini IP
- Codici DTMF Q23 interpretati, accodati e rigenerati (DTMF relay, RFC 2833 o fuori banda)
- Identificazione del segnale generico e trasporto modem
- Meccanismo antisaturazione; controllo automatico del guadagno
- Strumento diagnostico incorporato di qualità del segnale
- QoS: codifica TOS o DiffServ, 802.1 p/Q

#### **Fax**

- G3, fall-back super G3
- Rilevamento di fax automatico
- Fax: G.711 trasparente (protocollo Alcatel-Lucent) e T.38 (protocollo Alcatel-Lucent, H.323 e SIP)

#### **Continuità del servizio**

- Segnalazione di backup su media gateway
- Server di comunicazione passivo

#### **Protocolli di rete privata**

- Protocollo di rete Alcatel-Lucent Business Communication (ABC-F) basato su QSIG avanzato (tunneling) e H.323 per VoIP
- Configurazioni in linea, a stella, magliate
- Reti di più fornitori: QSIG BC, GSIG GF, QSIG Supplementary Services (SS) e DPNSS per la connettività TDM

#### **H.323, SIP per la connettività IP**

- Protocolli di segnalazione associati ai canali analogici e digitali
- ABCVPN per il collegamento in rete con segnalazione su rete IP e voce su rete ISDN/PSTN

#### **ABC-F: funzioni telefoniche**

- Conferenza a 3 partecipanti
- Conferenza casuale a 6 partecipanti
- Conferenza programmata a 14 partecipanti
- Conferenza a 29 partecipanti
- AHL (Alcatel-Lucent Hospitality/Healthcare Link)
- Assegnazione automatica per ospiti/pazienti
- Richiamata automatica su collegamento privato occupato
- Chiamata di base
- Richiamata alternata
- Richiamata su collegamenti occupati
- Richiamata su interni liberi o occupati
- Chiamata nominativa



- Deviazione chiamate
- Offerta di chiamata
- Indicazione di chiamata in attesa
- Attesa
- Deviazione condizionata (deviazione su mancata risposta, deviazione su occupato)
- Comunicazione dati
- DISA
- Suoneria differenziata in base alle gerarchie
- Non disturbare
- Instradamento dell'entità per la configurazione di più aziende/reparti
- Attesa
- Risposta per assente individuale
- Richiamata
- Chiamata interfono
- Intrusione
- Servizi supplementari ISDN
- Identificazione di numero e nome
- Lettura dei contatori di impulsi di addebito personali
- Ripetizione dell'ultimo numero composto
- Sostituzione
- Messaggi mini-text
- Trasferimento
- Trasparenza in decadico e DTMF-Q 23
- Deviazione incondizionata

#### **ABC-F: funzioni di gruppo distribuito**

- Associato in rete
- Deviazione condizionata all'associato
- Gruppo di ricerca dell'utente
- Deviazione immediata all'associato
- Team di filtraggio direttore/segretaria
- Supervisione su: libero, parzialmente occupato, completamente occupato, suoneria
- Supervisione di linea, fascio, utente

#### **ABC-F: funzioni di mobilità**

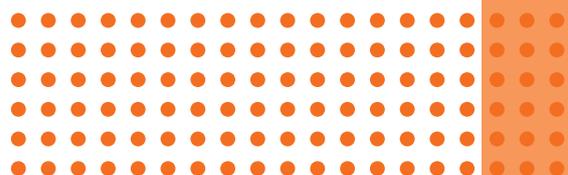
- Mobilità nella rete: roaming, diritti utente e conteggio assegnato al numero di nodo d'appartenenza
- Servizi di ricerca con cercapersone nelle reti
- Deviazioni da remoto
- Sostituzione
- Servizi di Ubiquity

#### **ABC-A: applicazioni in rete**

- Contact Center (OTCC) centralizzato
- Supervisore Contact Center (OTCC) centralizzato nella rete con supervisione in tempo reale
- Sistema di messaggistica centralizzato o condiviso distribuito in rete
- Contact Center centralizzato (OTCC)
- OTUC centralizzato (messaggistica, softphone, collaborazione, assistente)
- Aiuto reciproco tra i gruppi Contact Center (OTCC) di nodi diversi con instradamento con previsione

#### **ABC-R: meccanismo di instradamento**

- Instradamento adattativo
- ARS (Automatic Route Selection):
  - Accesso ai percorsi alternativi in base ai diritti del chiamante
  - Multi società
  - Su base pianificazione ARS: giorno della settimana, ora e minuto del giorno
  - ARS per dominio IP
- Abilitazioni per limite di costo per stato utente/installazione
- Tabelle di modifica numerazione con cifre aggiunte/eliminate per numero
- Accesso multigestore diretto o indiretto



- Cinque tabelle giornaliere per tabella settimanale
- Informazioni (guida vocale) ai chiamanti se l'instradamento più economico non è disponibile
- Informazioni (guida vocale) al chiamante quando è necessaria un'autorizzazione per l'utilizzo di un instradamento più costoso
- Break in
- Break out
- Break in mediante DISA protetto
- Force on-net su rete omogenea

### Gestione della rete ABC

- Gestione dall'operatore
- Gestione locale CLI
- Gestione centralizzata o distribuita da applicazioni esterne
- Mappa topologica
- Configurazione
- Gestione degli allarmi
- Contabilità delle chiamate
- Rubrica centralizzata
- Analisi del traffico
- Sicurezza
- Interfaccia utente grafica
- Gestione remota
- Domini di allarmi e centralizzazione degli allarmi
- Meccanismo di audit
- Diffusione dei dati di configurazione
- Accesso alla manutenzione remota
- Download remoto del software

### VPN basata su voce

- VPN (Virtual Private Network, rete privata virtuale) ABC mediante trabocco a ISDN, QSIG
- Segnalazione alternativa su rete IP (larghezza di banda inferiore)
- Servizi ABC completi

### QSIG - Chiamata base

- Identificazione della linea chiamante
- Identificazione della linea connessa
- Trasporto delle chiamate dati
- Identificazione delle chiamate di utenti malintenzionati
- Sottoindirizza

### QSIG - Protocollo di funzioni generiche

- QSIG - Servizi supplementari
- Avviso di addebito
- Completamento della chiamata su mancata risposta
- Completamento della chiamata su utente occupato
- Deviazione di chiamata - occupato
- Deviazione di chiamata - mancata risposta
- Deviazione di chiamata - incondizionata
- Restrizione all'identificazione della linea chiamante/connessa
- Restrizione all'identificazione del nome chiamante/connesso

- Presentazione identificazione linea chiamante
- Presentazione identificazione nome chiamante
- Trasferimento di chiamata
- Offerta di chiamata
- Presentazione identificazione linea connessa
- Presentazione identificazione nome connesso
- Procedure funzionali generiche
- Indicazione di messaggio in attesa
- Path Replacement

### DPNSS

- Richiamata su libero (completamento della chiamata su telefono occupato) (9)
- Deviazione di chiamata (11)
- Offerta di chiamata (14)
- Chiamata in attesa (17)
- Servizio notturno centralizzato (25)
- Conferenza (13)
- Non disturbare (32)
- Attesa (12)
- Richiamata (13)
- Intrusione (10)
- Elusione del loop (37)
- Ottimizzazione dell'instradamento (19)
- Nome della stringa indipendente dal servizio (16)
- Trasferta (13)
- Chiamata voce e dati (6 e 7)

### SIP (Session Initiation Protocol)

- Server SIP proxy/registrar/redirect e gateway SIP
- Ridondanza del server (attivo/passivo)
- Autenticazione (http digest)

#### Standard SIP supportati

- Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server si basa sugli standard SIP più recenti. Sono supportati gli RFC elencati di seguito, reperibili presso il sito Internet di IETF all'indirizzo <http://www.ietf.org>
- RFC 1321 The MD5 Message-Digest Algorithm
  - RFC 2327 SDP: Session Description Protocol
  - RFC 2617 HTTP Authentication: Basic and Digest Access Authentication
  - RFC 2822 Internet Message Format
  - RFC 2833 RTP Payload for DTMF Digits, Telephony Tones and Telephony Signals
  - RFC 3261 SIP: Session Initiation Protocol
  - RFC 3262 Reliability of Provisional Responses in the Session Initiation Protocol (SIP)
  - RFC 3264 An Offer/Answer Model with the Session Description Protocol (SDP)
  - RFC 3265 Session Initiation Protocol (SIP)-Specific Event Notification
  - RFC 3323 A Privacy Mechanism for the Session Initiation Protocol (SIP)
  - RFC 3324 Short Term Requirements for Network Asserted Identity
  - RFC 3325 Private Extensions to the Session Initiation Protocol (SIP) for Asserted Identity within Trusted Networks

- RFC 3398 Integrated Services Digital Network (ISDN) User Part (ISUP) to Session Initiation Protocol (SIP) Mapping
- RFC 3515 The Session Initiation Protocol (SIP) Refer Method
- RFC 3842 A Message Summary and Message Waiting Indication Event Package for the Session Initiation Protocol (SIP)
- RFC 3891 The Session Initiation Protocol (SIP) "Replaces" Header
- RFC 3892 The Session Initiation Protocol (SIP) Referred-By Mechanism
- RFC 3966 The tel URI for Telephone Numbers
- RFC 4028 Session Timers in the Session Initiation Protocol
- draft-ietf-sip-session-timer-04.txt
- ITU-T T.38 Procedures for real-time Group 3 facsimile communication over IP networks
- RFC 3263 Session Initiation Protocol (SIP): Locating SIP Servers
- RFC 2782 A DNS RR for specifying the location of services (DNS SRV)
- RFC 3581 An Extension to the Session Initiation Protocol (SIP) for Symmetric Response Routing

#### Funzioni end-point SIP

- Chiamata in attesa
- Consulenza in attesa/attiva
- Trasferta
- Trasferta con annuncio
- Deviazione chiamata incondizionata
- Deviazione chiamata su occupato
- Deviazione chiamata per mancata risposta
- Conferenza a tre
- Accesso alla casella di messaggia vocale
- Indicazione di messaggio in attesa
- Non disturbare
- Controllo dell'ammissione delle chiamate (CAC)
- Tassazione
- Classi di servizio e abilitazione
- Numerazione abbreviata
- DTMF
- Fax T.38

#### Funzioni SIP di estensione remota

- RFC 2976 - Informazioni DTMF
- Chiamata in attesa
- Consultazione attesa/attiva
- Trasferta
- Trasferta con annuncio
- Deviazione chiamata incondizionata
- Deviazione chiamata su occupato
- Deviazione chiamata per mancata risposta
- Conferenza a 3
- Parcheggio/ripresa
- Risposta per assente/supervisione
- Richiamata automatica su occupato o mancata risposta
- Click to call (con Softphone)
- Accesso alla casella vocale
- Deposito messaggi
- MWI (Message Waiting Indication, indicazione di messaggio in attesa)

- Non disturbare
- Numerazione abbreviata
- Segretezza dell'identità
- Controllo dell'ammissione delle chiamate (CAC)
- Tassazione
- Classi di servizio e abilitazione
- Applicazioni CTI
- Gruppo di ricerca
- Conferenza programmata
- Intrusione
- Twinset/tandem
- Deviazione da remoto
- Codice commessa/progetto

#### **Linee private SIP**

- Chiamata in attesa
- Consultazione attesa/attiva
- Trasferta
- Trasferta con annuncio
- Deviazione chiamata incondizionata
- Deviazione chiamata su occupato
- Deviazione chiamata per mancata risposta
- Conferenza a 3
- Indicazione di messaggio in attesa
- Non disturbare
- Controllo dell'ammissione delle chiamate (CAC)
- DTMF
- Fax T.38

#### **Linee pubbliche SIP e connettività di rete di prossima generazione**

- Chiamata base in uscita con visualizzazione di numero e nome
- Chiamata base in entrata con DDI con visualizzazione del numero
- Presentazione identificazione linea/nome chiamante (CLIP)
- CLIR (Calling Line Identification Restriction, restrizione all'identificazione della linea chiamante)
- COLP (Connected line/name identification presentation, presentazione identificazione nome o linea connessa)
- COLR (Connected line/name identification restriction, restrizione all'identificazione del nome o della linea connessa)
- CFU (Call Forwarding Unconditional, deviazione incondizionata delle chiamate) e su occupato/mancata risposta (CFB/CFNR)
- Chiamata in attesa
- Richiamata/Chiamata mediata/Conferenza
- Trasferta
- Trasferta con annuncio
- Overdialing DTMF RFC 2833
- Supporto di Fax T.38
- Stessa integrazione con le funzioni di gestione delle chiamate utente e sistema è disponibile per le linee ISDN
- Autenticazione per le chiamate in entrata/in uscita
- Registrazione dinamica o statica del gateway SIP OmniPCX sul proxy SIP del gestore (con senza autenticazione)
- Proxy SIP alternativo mediante ARS

- SIP "Keep alive" verso il proxy SIP
- Più collegamenti/provider SIP
- CAC (Call Admission Control, controllo dell'ammissione delle chiamate) su SIP

#### **Sicurezza**

I prodotti e le soluzioni OmniPCX Enterprise rientrano nella struttura globale dei criteri di sicurezza e delle procedure consigliate di Alcatel-Lucent CrystalSec (strategia della sicurezza predefinita).

#### **Certificazione di sicurezza globale**

- Criteri comuni EAL2+ (in vigore dal secondo trimestre del 2007)

#### **Autenticazione**

- Gestione server IPBX
  - Database di autenticazione locale (applicazione dei criteri sulle password)
  - Autenticazione remota (RADIUS)
- Accesso di rete client/dispositivo (IP Touch)
  - IEEE 802.1X MD5

#### **Filtraggio del traffico**

- Server IPBX
  - File host affidabili
  - Funzione wrapper TCP
- Client/dispositivo (IP Touch)
  - Protezione da ARP spoofing
  - Filtraggio VLAN porta switch integrata per PC

#### **Crittografia**

- Modalità di configurazione del server IPBX:
  - SSHv2 per sessioni sicure (Telnet, FTP, ecc.)
  - SSLv2/v3 per sessione HTTP sicura
  - SNMP v1/v2c/v3 per integrazione NMS completa
- Riservatezza client/dispositivo (protocollo di segnalazione e supporti):
  - IPSEC e Secure RTP (AES 128 bit)

#### **Integrità**

- Firme binarie media gateway e IP Touch
- Manutenzione e accesso del sistema
  - Porta doppia (modalità standby a caldo)
  - Logging locale e remoto (Syslog)
  - Porta console seriale per accesso locale e remoto (connessione via modem per richiamata)
  - Server e client con protocollo NTP (Network Time Protocol) per la sincronizzazione oraria di tutta la rete

#### **Autorizzazione dell'utente ai servizi di comunicazione**

- Funzione di monitoraggio delle chiamate con il sistema di gestione della rete (NMS) Alcatel-Lucent OmniVista 4760
- Protezione interna da frodi sulle tariffe per classe di servizi
- Definizione di codici PIN per le chiamate aziendali o personali
- Accesso limitato con categorie di numerazione, di trasferta/deviazione
- Accesso sicuro alla funzione DISA (Direct Inward System Access)

#### **Gestione**

- Gestione centralizzata o distribuita
- Architettura client - server (client: Windows 2000 Pro/XP/2003/Vista; server: Windows XP Pro/2003)
- Gestione basata sul Web per accesso totale

#### **Configurazione**

- Spostamenti, aggiunte e modifiche
- Interfaccia grafica unificata
- Profili per creazione/modifica
- Importazione/esportazione da file di testo

#### **Gestione della rete**

- Backup e download del software automatici (server di comunicazione e server di comunicazione passivo)

#### **Errori e allarmi**

- Filtraggio allarmi, azioni su allarmi
- Elenco allarmi con colori in base alla gravità
- Notifica dell'allarme in tempo reale
- Statistiche sugli allarmi

#### **Topologia**

- Mappe topologiche aggiornate in tempo reale con gli allarmi
- Visualizzazione della scheda in errore nell'immagine della rete

#### **Rubrica aziendale LDAP**

- Aggiornamento automatico con OmniPCX Enterprise
- Importazione/esportazione in LDIF
- Accesso tramite i client standard LDAP v3
- Rubrica sul Web con funzioni di ricerca e di chiamata con un clic

#### **Contabilità delle chiamate**

- Mappa dell'organizzazione
- Calcolo dei costi basato sul tempo
- Simulazione dei costi del gestore
- Rilevamento delle chiamate
- Report grafici predefiniti/personalizzabili

#### **Prestazioni**

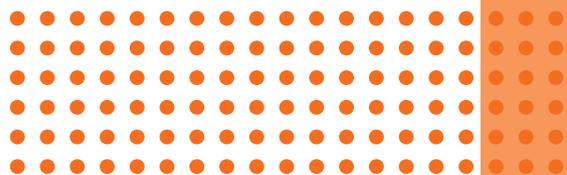
- Analisi del traffico per: linea, fascio, operatore/gruppo di operatori, installazione wireless in loco, numero DDI, gruppo di utenti

#### **Prestazioni VoIP**

- Report in base ai domini IP e all'apparecchiatura IP OmniPCX (telefoni, schede IP)
- Report sui volumi e la qualità del servizio

#### **Servizi di report comuni**

- Report grafici in più formati (CSV, HTML, PDF, XML)
- Hitlist, report di riepilogo e dettagliati
- Distribuzione dei report per posta elettronica



## Rack

- IBM eServer xSeries 306 Mabolos standard
- 1 processore dual-core Conroe; 1066 MHz FSB
- 4 slot DIMM - 8 GB max., memoria DDR II 667 MHz
- Fino a 2 HS SAS (3,5 o 2,5) o HDD SATA
- Fino a 2 HDD SATA Simple Swap
- SAS HW RAID (LSI chipset - RAID 0,1)
- Dual Gigabit Ethernet
- Profondità: 558,8 mm (22 pollici)
- Altezza: 44,45 mm (1,75 pollici)
- Larghezza: 482,6 mm (19 pollici)

### **IBM eServer Blade Center HS20 (800 MHz) standard**

- Dual Intel Xeon EM64T 3,2 GHz/3,4 GHz/3,6 GHz con Front Side Bus a 800 MHz
- 14 blades per telaio (larghezza blade 30 mm)
- 2 porte Gb Ethernet standard
- 4 slot DIMM
- Fino a (2) 73 GB SFF SCSI con supporto RAID 1
- Profondità: 711,2 mm (28 pollici)
- Altezza: 304,2 mm (12 pollici)
- Larghezza: 444 mm (17,5 pollici)

### **HP ProLiant DL320 G5 standard**

- Processore Pentium D dual-core con 2 MB (2 x 1 MB) di cache L2
- Nucleo del processore velocizzato fino a 3,20 GHz
- Front Side Bus a 800 MHz
- Fino a 8 GB di memoria PC2-4200 DDR2 (evoluzione di prossima generazione della tecnologia di memoria DDR)
- Alloggiamenti disco fisso SAS/SATA da 3,5 pollici di collegamento
- Profondità: 609,6 mm (24 pollici)
- Altezza: 43,2 mm (1,7 pollici)
- Larghezza: 426,2 mm (16,8 pollici)
- Peso: 12,27 kg (27 libbre)

### **Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise RM1 (rack da 19 pollici)**

- 3 slot modulari (impilabili fino a 3 con RM3)
- Accetta moduli hardware ottimizzati (o/e server di comunicazione e-CS)
- Profondità: 400 mm (15,75 pollici)
- Altezza: 66 mm (2,60 pollici)
- Larghezza: 442 mm (17,40 pollici)
- Peso: 10 kg (22 libbre)

### **Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise M2 (cabinet)**

- 1 ACT 28 o 2 ACT 14
- Profondità: 255 mm (10,04 pollici)
- Altezza: 740 mm (29,13 pollici)
- Larghezza: 570 mm (22,44 pollici)
- Peso: 70 kg (154,32 libbre)

### **Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise AC 14 in formato rack dati (rack da 19 pollici)**

- Alimentazione e batteria di backup a 48 V
- 1 ACT 14 slot
- Profondità: 383,4 mm (15,09 pollici)
- Altezza: 264,4 mm (10,41 pollici)
- Larghezza: 486,3 mm (19,15 pollici)
- Peso: 30 kg (66,14 libbre)

### **Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise RM3 (rack da 19 pollici)**

- 9 slot modulari (impilabili fino a 3 con RM1)
- Accetta moduli hardware ottimizzati (o/e server di comunicazione e-CS)
- Profondità: 400 mm (15,75 pollici)
- Altezza: 154 mm (6,06 pollici)
- Larghezza: 442 mm (17,40 pollici)
- Peso: 17 kg (38 libbre)

### **Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise M3 (cabinet)**

- 2 ACT 28 o 2 ACT 14
- Profondità: 516 mm (20,31 pollici)
- Altezza: 1500 mm (59,05 pollici)
- Larghezza: 570 mm (22,4 pollici)
- Peso: 110 kg (242,5 libbre)

### **Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise ACT 28 in formato rack dati (rack da 19 pollici)**

- Alimentazione e batteria di backup a 48 V
- 1 ACT 28 slot
- Profondità: 383,4 mm (15,09 pollici)
- Altezza: 530 mm (20,87 pollici)
- Larghezza: 486,3 mm (19,15 pollici)
- Peso: 70 kg (154,3 libbre)

## Direttive e standard internazionali

- Direttive EC
- 94/9/EC: ATEX
- 1999/5/EC: R&TTE
- 1999/519/EC: SAR
- 2002/95/EC: ROHS
- 2002/96/EC: WEEE
- 2004/108/EC: EMC
- 2005/32/EC: Eco-design
- 2006/95/EC: LVD

### **Sicurezza**

- IEC 60950-1
- UL1950-1

### **SAR**

- Cenelec EN50360
- Cenelec EN50385
- FCC 2.1093 e IEEE 1528

### **EMC**

- IEC-CISPR22 Classe B
- Cenelec EN55022 Classe B
- FCC parte 15B
- IEC-CISPR24
- Cenelec EN55024
- IEC-EN61000-3-2
- ETSI-EN 301 489-06: DECT
- ETSI-EN 301 489-17: Bluetooth e WLAN

## Radio

- ETSI EN 300 328-2: 2,4 GHz
- ETSI EN 301 893: 5 GHz
- ETSI EN 301 406: DECT
- FCC parte 15, sottoparte C e D

### **Ambiente EX**

- Cenelec EN 50014
- Cenelec EN 50018
- Cenelec EN 50019
- Cenelec EN 50020

### **Altri ambienti:**

- Cenelec EN 50121-4: applicazioni ferroviarie
- IEC 60945: marittimo

### **Condizioni ambientali**

- ETSI - ETS 300 019 Parte 1-1: stoccaggio
- ETSI - ETS 300 019 Parte 1-2: trasporto
- ETSI - ETS 300 019 Parte 1-3: in uso

### **Telecom**

- ETSI EG 201 121
- ETSI TBR 021
- ETSI TBR 010
- ETSI TBR 022
- ETSI TBR 003
- ETSI TBR 033
- ETSI TBR 004
- ETSI TBR 034
- ETSI TBR 008
- ETSI TBR 038
- ITU-T H.323
- FCC parte 68
- Canada CS03

### **Sovratensione e sovracorrenti**

- ITU-T K.21
- ITU-T K.22

### **Interfaccia applicazioni partner (programma AAPP)**

- Servizi Web XML
- CSTA
- TSAPI Premium Server
- TAPI Premium Server
- DR-Link
- Centro informazioni
- RTI
- WMI
- Alcatel-Lucent Hospitality Link
- CDR
- VPS
- OmniVista 4760 Tickets Collector
- OmniVista 4760 VoIP Performance Tickets Collector
- SIP
- QSIG
- Interfaccia cercapersone

## CONCLUSIONE

L'impegno di Alcatel-Lucent è rivolto alle aziende di grandi dimensioni, delle quali intende favorire l'ottimizzazione delle reti e dei servizi, la generazione di nuove attività aziendali e incoraggiare il vantaggio competitivo.

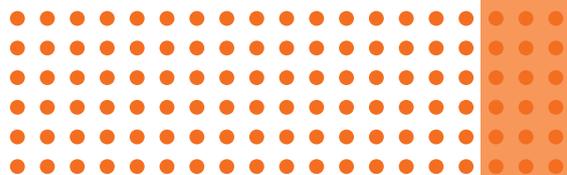
Alcatel-Lucent è un fornitore mondiale di prodotti e soluzioni destinati alla comunicazione aziendale. Ciò consente ai nostri clienti di poter scegliere di beneficiare della semplicità offerta da un unico acquisto completo piuttosto che comprare più prodotti da fornitori diversi. Inoltre, i pacchetti di soluzioni già pronti che abbiamo preparato e che corrispondono perfettamente ai profili utente aziendali permettono ad aziende di grandi dimensioni di selezionare in modo rapido e semplice le soluzioni appropriate per i propri utenti. Infine, è possibile personalizzare le soluzioni in modo specifico in base alle richieste di singole organizzazioni. In tal modo, le aziende possono restare tecnologicamente all'avanguardia con strumenti che si evolvono e si espandono per soddisfare le nuove esigenze e le richieste del mercato.

Oltre alle soluzioni aziendali, Alcatel-Lucent ha sviluppato un'ampia gamma di servizi complementari alle offerte dei nostri partner commerciali. Il nostro impegno è quello di favorire nelle grandi aziende l'implementazione di nuovi servizi, l'aumento in breve tempo dei processi aziendali, nonché il rapido conseguimento dei ritorni sugli investimenti prevedibili.



## PER ULTERIORI INFORMAZIONI

Per ulteriori informazioni su Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise, visitare il sito Web <http://www.alcatel-lucent.com/>



**[www.alcatel-lucent.com](http://www.alcatel-lucent.com)**

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent e il logo Alcatel-Lucent sono marchi di Alcatel-Lucent. Tutti gli altrimarchi appartengono ai rispettivi proprietari. Alcatel-Lucent non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza delle informazioni presentate, che sono soggette a modifiche senza preavviso.  
© 2008 Alcatel-Lucent. Tutti i diritti riservati. 4287987 IT - OmniPCX Enterprise R 8.0 2008

[www.alcatel-lucent.com](http://www.alcatel-lucent.com)

